

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETAALVOORWAARDEN TOTZO24 B.V.

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Toepasselijkheid
- Artikel 3. Aanbiedingen en offertes
- Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst
- Artikel 5. Advisering en (nood)reparaties
- Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst en termijnen
- Artikel 7. Prijzen en tariefwijziging
- Artikel 8. Facturatie en betaling
- Artikel 9. Opschorting en ontbinding
- Artikel 10. Aansprakelijkheid
- Artikel 11. Privacy en geheimhouding
- Artikel 12. Vrijwaring
- Artikel 13. Overmacht
- Artikel 14. Klachten
- Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis blijkt:

1. Aangesloten Woning: het huis ten aanzien waarvan de Abonnee een Abonnement met Totzo24 is overeengekomen.
2. Abonnee: de natuurlijke of rechtspersoon die een Abonnement ten aanzien van de Service van Totzo24 heeft afgesloten en wederpartij bij de overeenkomst met Totzo24 in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. Abonnement: de overeenkomst tussen de Abonnee en Totzo24 ten aanzien van één of meer Aangesloten Woningen waarvoor Service zal worden verleend.
4. Abonnementskosten: de prijs van het Abonnement per maand in euros.
- 5.. Totzo24: wederpartij bij het Abonnement met de Abonnee en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
6. Service: alle door Totzo24 in het kader van haar dienstverlening uitgevoerde en aangeboden werkzaamheden, waaronder doch niet beperkt tot het treffen van noodvoorzieningen ten aanzien van een Aangesloten Woning.
7. Partijen: Totzo24 en Abonnee gezamenlijk.
8. Schriftelijk: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Totzo24, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Abonnee, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Totzo24 uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Wanneer door Totzo24 gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Abonnee kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Totzo24 onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Totzo24 behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn na het verstrijken van 1 maand vanaf het moment dat de Abonnee van de wijziging in kennis is gesteld. Gedurende deze maand heeft de Abonnee het recht de overeenkomst tegen het ingaan van de voorgestelde wijziging, op te zeggen, tenzij Totzo24 aangeeft de overeenkomst alsnog onder de oorspronkelijke voorwaarden uit te zullen voeren. Indien de Abonnee nalaat de overeenkomst binnen de gestelde termijn op te zeggen, wordt de Abonnee geacht de nieuwe voorwaarden onverkort te hebben aanvaard en maken de gewijzigde voorwaarden integraal deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Totzo24 in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Totzo24 vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Totzo24, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Totzo24 zijn vrijblijvend en kunnen door Totzo24 derhalve onverwijld na aanvaarding door de Abonnee worden herroepen, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De Abonnee staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Totzo24 opgegeven informatie en gegevens waarop Totzo24 haar aanbieding baseert. Indien de opgegeven informatie en gegevens onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft Totzo24 het recht de overeengekomen Abonnementkosten dienovereenkomstig aan te passen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Totzo24 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De inhoud van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en bevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Het Abonnement wordt aangegaan door alle stappen in het online georganiseerde systeem te doorlopen en akkoord te gaan met de onderhavige voorwaarden. Zodra het Abonnement tussen Partijen is gesloten, ontvangt de Abonnee van Totzo24 een bevestiging per mail.
2. Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde duur en vangt direct na de totstandkoming van het Abonnement aan, tenzij uitdrukkelijk een andere datum voor de aanvang van het Abonnement is overeengekomen.
3. Het Abonnement kan slechts tegen het einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. In afwijking van het overigens in deze voorwaarden bepaalde, is ieder der partijen gerechtigd het Abonnement door middel van aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
5. Opzegging geschiedt schriftelijk aan het adres van Totzo24 (Westersingel 44, 3014 GT Rotterdam) of per e-mail: info@totzo24.nl.

Artikel 5. Advisering en (nood)reparaties

1. Totzo24 biedt een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is voor assistentie en advies bij (nood)reparaties ten aanzien van een Aangesloten Woning. Afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm en slechts indien de Abonnee daartoe verzoekt, zal Totzo24 op eigen titel of in naam en voor risico van de Abonnee een (nood)reparatie aan de Aangesloten Woning uitvoeren, dan wel een derde daartoe inschakelen. Via de website van Totzo24 kan de Abonnee zelfstandig een keuze maken voor de abonnementsvorm alsmede de Service die daarmee door Totzo24 wordt verleend en tegen welke prijs.
2. Wanneer Totzo24 de Abonnee adviseert over de wijze waarop een (nood)reparatie kan worden uitgevoerd, claimt Totzo24 daarmee niet dat het gegeven advies de goedkoopste of enige juiste wijze van reparatie is.
3. Voor zover een (nood)reparatie niet door Totzo24 zelf wordt uitgevoerd, maar voor rekening en risico van de Abonnee, treedt Totzo24 hierbij slechts op als bemiddelaar. Dit wil zeggen dat Totzo24 op verzoek van de Abonnee een bemiddelende rol speelt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen de Abonnee en één of meer derden. Totzo24 maakt geen onderdeel uit van een eventuele overeenkomst welke als gevolg van deze bemiddeling tussen de Abonnee en deze derde(n) tot stand komt.
4. Afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm komen de kosten voor een (nood)reparatie, het daarbij gebruikte materiaal, de kosten voor eventuele opruim- en afvoerwerkzaamheden, arbeidskosten, kosten voor onderhoud van de CV-ketel en kosten voor het ontstoppen van de riolering voor rekening van de Abonnee.
5. Woningen die niet als Aangesloten Woning in het Abonnement zijn opgenomen, komen niet voor de Service in aanmerking.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst en termijnen

1. Totzo24 verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren en zal zich als een goed opdrachtnemer gedragen. De overeenkomst met de Abonnee is een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit.
2. Indien Totzo24 gegevens behoeft van de Abonnee in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Abonnee alle benodigde gegevens aan Totzo24 ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien Totzo24 een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Abonnee Totzo24 derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Totzo24 dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Totzo24 is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van de Abonnee, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

Artikel 7. Prijzen en tariefwijziging

1. Aan de Service van Totzo24 zijn kosten verbonden.
2. Door Totzo24 gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Totzo24 behoudt zich het recht voor haar tarieven op ieder gewenst moment te wijzigen. Totzo24 zal de Abonnee uiterlijk 1 maand van tevoren op de hoogte stellen van een voorgenomen tariefwijziging.
4. Indien de Abonnee in het geval van een tariefwijziging niet akkoord wenst te gaan met een door Totzo24 kenbaar gemaakte aanpassing, is de Abonnee gerechtigd de overeenkomst binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, tenzij Totzo24 in dat geval alsnog bereid is de overeenkomst uit te voeren tegen het oorspronkelijke tarief.

Artikel 8. Facturatie en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling per maand vooraf door middel van automatische incasso waartoe de Abonnee Totzo24 machtigt. Indien het saldo op de rekening van de Abonnee niet toereikend is op het moment van afschrijving, dan wel indien de Abonnee de afschrijving om wat voor reden dan ook storneert, zal door Totzo24 een factuur worden verstuurd aan de Abonnee. De extra kosten voor het verzenden van deze factuur bedragen per geval € 25,00 en worden eveneens aan de Abonnee in rekening gebracht.
2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Totzo24 aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Abonnee van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Abonnee is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Totzo24 maakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van de Abonnee. In dat geval is de Abonnee een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 250,00. Voor consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Totzo24 gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Abonnee zijn de vorderingen van Totzo24 en de verplichtingen van de Abonnee jegens Totzo24 onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de automatische incasso niet kon worden afgeschreven of door de Abonnee werd gestorneerd of indien de Abonnee de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, behoudt Totzo24 zich het recht voor de Service per direct te staken tot het moment dat het openstaande bedrag door de Abonnee is voldaan en zonder hiermee aansprakelijk te zijn voor enige schade die als gevolg hiervan aan de zijde van de Abonnee ontstaat.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Totzo24 is gerechtigd verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de Abonnee de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Totzo24 om schadevergoeding te vorderen. Partijen gaan ervan uit dat alle over en weer bestaande verbintenissen samenhangen in de zin van artikel 6:52 BW.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Totzo24 staan of indien de Abonnee op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Totzo24 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In voorkomende gevallen heeft Totzo24 het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Totzo24 zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Totzo24 bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
4. Een ernstige tekortkoming van een partij in de nakoming van de overeenkomst, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van de Abonnee of bij het stilleggen of liquideren van diens bedrijf, geeft aan de Abonnee de bevoegdheid om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis in relatie tot de aangegane verbintenissen, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. De ontbinding heeft geen terugwerkende kracht en kan alleen plaatsvinden door een aangetekend schrijven van de daartoe gerechtigde, doch niet dan nadat aan de Abonnee een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de tekortkoming kan worden weggenomen voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is. Beëindiging van de overeenkomst op grond dit artikellid geldt onverkort het recht van Totzo24 op schadevergoeding.

5. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen in de hiervoor omschreven gevallen steeds voor rekening en risico van de Abonnee.
6. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichtingen van de Abonnee voor reeds geleverde producten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Totzo24 m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door Totzo24 reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar.
7. Ingeval van ontbinding ingevolge dit artikel worden eventueel reeds door de Abonnee aan Totzo24 reeds betaalde Abonnementskosten niet gerestitueerd.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Totzo24 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Totzo24 aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van Totzo24 uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijk van Totzo24 beperkt tot maximaal de Abonnementkosten, die door Totzo24 aan de Abonnee in rekening zijn gebracht in de 6 maanden direct voorafgaande aan het ontstaan van de schade waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 2. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Totzo24 aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Totzo24 kunnen worden toegerekend.
 3. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Abonnee aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Totzo24 is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Totzo24 aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade welke ontstaat door of voortvloeit uit:
 1. het niet onmiddellijk of tijdig uitvoeren van een (nood)reparatie of het bieden van Service en waardoor (extra) schade is ontstaan of de schade niet kon worden beperkt;
 2. gebruikmaking van de hulp van andere personen. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Totzo24.

Artikel 11. Privacy en geheimhouding

1. Aan Totzo24 verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke gedragscode(s) en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
2. De Abonnee zal zonder toestemming van Totzo24 geen mededelingen doen aan derden over de aanpak van Totzo24, haar werkwijze en dergelijke, dan wel adviezen/rapportages van Totzo24 aan een derde ter beschikking stellen.
3. Totzo24 alsmede de Abonnee zullen zodanige maatregelen nemen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden aangemerkt indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
4. Alle door de Abonnee ter beschikking gestelde informatie zal door Totzo24 uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van het Abonnement. Daarnaast kan de informatie door Totzo24, haar partners of aan Totzo24 gelieerde ondernemingen worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Artikel 12. Vrijwaring

De Abonnee vrijwaart Totzo24 voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Totzo24 toerekenbaar is. De Abonnee is gehouden om Totzo24 zowel in als buiten rechte bij te staan indien Totzo24 wordt aangesproken en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Abonnee in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Totzo24, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Totzo24 en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Abonnee.

Artikel 13. Overmacht

1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, alsmede mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer, brand, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Totzo24 voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, aan hun verplichtingen jegens Totzo24 om welke reden dan ook behoudens verzuim van Totzo24 jegens derden, waardoor de opdracht niet tijdig of niet zonder naar objectieve maatstaven gemeten bovenmatige bezwarende inspanning en/of kosten kan uitvoeren zullen voor Totzo24 als overmacht gelden. Hetzelfde geldt, indien Totzo24 onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.
2. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Abonnee Totzo24 in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
3. Door Totzo24 zal geen Service worden verleend, indien de uit te voeren (nood)reparatie het gevolg is van: stormschade, overstroming, oorlog, gehele of gedeeltelijke instorting van de Aangesloten Woning, een terroristische aanslag of vandalisme. Deze oorzaken hebben voor Totzo24, doch niet uitsluitend, als overmacht te gelden.
4. In geval van overmacht is elke schadeplichtigheid van Totzo24 uit welchen hoofde dan ook uitgesloten. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maand nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
5. Indien Totzo24 bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Abonnee gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de Abonnee binnen 8 dagen nadat de Abonnee dat redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvoering van de overeenkomst, schriftelijk te worden gemeld aan Totzo24. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Totzo24, zodat Totzo24 in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Totzo24, zal Totzo24 de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat inmiddels voor de Abonnee aantoonbaar zinloos is geworden. Die vermeende zinloosheid dient de Totzo24 dan te voegen in de ingebrekestelling. In een dergelijk geval is Totzo24 bij een aantoonbare schade maximaal gehouden binnen de grenzen van artikel 10 (aansprakelijkheid).

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Totzo24 gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd – die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Totzo24, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Totzo24 met de Abonnee kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.